

# **Infokommunikáció 2021**

Nemzetközi Tudományos - Szakmai Konferencia

## **Az IT vezetők újszerű kihívásai napjainkban**

**Dr. Prisznyák Szabolcs PhD, MBA**

informatikai főosztályvezető

Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Budapest, 2021. november 10.

# Hol és mikor „termett” az IT vezető?



## A legtöbb szervezetnél az 1990-es évek elején

- Előtte csak néhány helyen működtek nagygépes rendszerek (Sztaki, SZÜV, minisztériumi háttérintézmények BM, PM)
- PC-k elterjedése, versenyelőny megszűnése, elérhető informatika



## A versenyszféra gyorsabban reagált

- Rendszerváltás
- Gazdasági átalakulás
- Multik térnyerése
- Szervezeti kultúra „import”



## A közigazgatás is felzárkózik

- Szervezeti keretek kialakulása
- Az Euro- Atlanti integráció előkészítésének megkezdése keretében sok esetben nemzetközi együttműködés
- Célzott fejlesztési források



## A hazai kis- és középvállalatok ekkor indulnak

- Tőkehiánnyal küzdenek, csak alapvető működés
- Az informatika fokozatos bevezetése gazdasági lehetőségeik függvényében
- IT szervezet, vezető évekkel később

# Ki az IT vezető, mi a feladata?

## Műszaki területről érkező szakember

Gépészmérnök, villamosmérnök, matematikus, műszaki tanár, mérnök-informatikus, stb.

## Technológiai ismeret a követelmény

A későbbi szakinformatikák szerinti kompetenciák kialakulása

## Általános vezetői feladatok

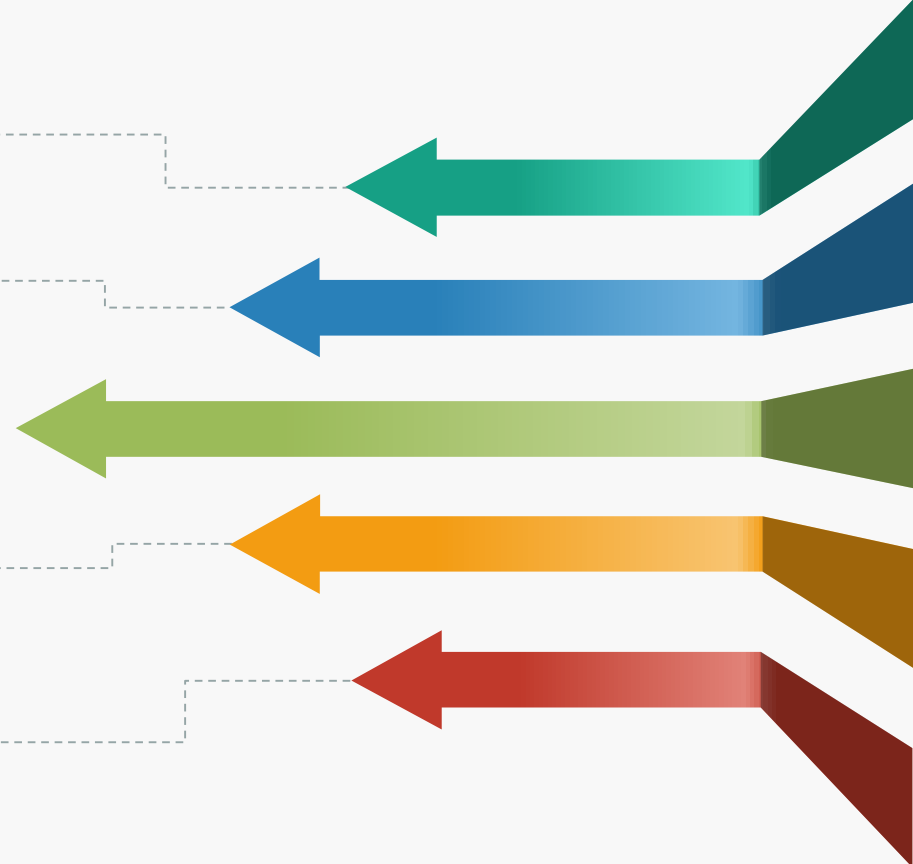
Együttműködés, HR, gazdálkodás és beszerzés

## Technológiai támogató szerepkör

Ennek megfelelő pozíció a szervezeti hierarchiában  
(nem része a stratégiai vezetésnek)

## Hardver, szoftver, hálózatok üzemeltetése

Hiányos jogszabályi környezet, változó elvárások, változó finanszírozás, projektszerű fejlesztések



# Feladatok (elvárások) fejlődése



## Stratégia

Szervezeti és IT stratégia. Ennek megfelelő pozíció a szervezeti hierarchiában.



## Szolgáltatás alapú működés

Egykapus megoldások.  
Mérhető informatika.



## Rendelkezésre állás

Egyre magasabb követelmények, mert az IT a működés alapjává válik.



## Konvergencia, rendszerintegráció

Távközlés, biztonságtechnika, stb.  
Új rendszerek integrációja.



## Adatvédelem, adatbiztonság

Jogosultságkezelés, naplózás.  
Adatbiztonság.



## IT biztonság

Rendszerek – proaktív – védelme károkozóktól,  
belső- és külső rosszindulatú felhasználóktól.  
Részben önálló terület, törvényi háttérrel.

# Ki, hogy látja az IT vezető munkáját?



.... amit a munkámról gondolok



.... amit édesanyám  
gondol a munkámról



...a pénzügy szerint ezt csinálom



.... a felhasználók szerint  
egész nap ezt csinálom

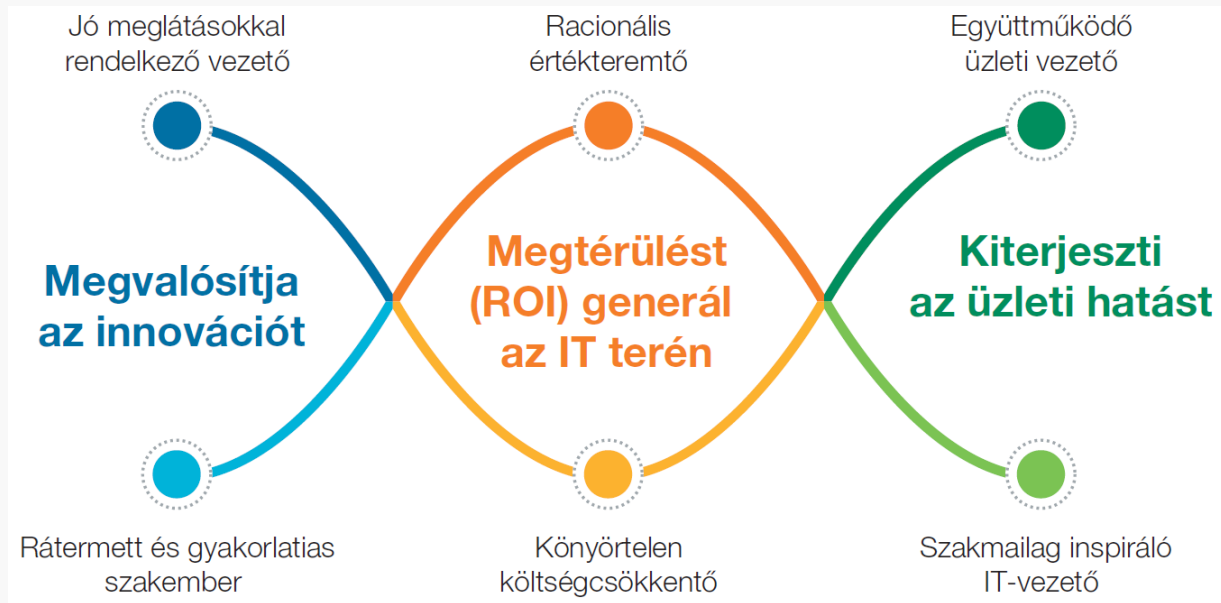


.... a felhasználók azt szeretnék,  
ha ezt csinálnám



.... jelenleg épp' ezt csinálom

# Modern IT vezető



forrás: IBM CIO tanulmány

*„A CIO szerepe idővel egyre kevésbé szól a technológiáról, és egyre inkább a stratégiáról.”*

Dave Watt,  
Üzleti Szolgáltatási Igazgató,  
Altogas, Ltd.

# Új kihívások

## Stratégiai szerep

*Az IT támogató szerepköréből kilépve a stratégia megvalósításának motorja.*



## Vállalaton átívelő holisztikus gondolkodás

*Falak lebontása, egymás munkájának megismerése, ebből következő értékteremtés.*



## Kommunikáció, Innováció

*A vállalaton belüli más szakterületi vezetőkkel való kommunikáció. Innovátori szerepkör.*



## Gazdálkodás

*Tervezés, (köz)beszerzés, szerződéskezelés, életciklus management, IT kontrollinq*



## Legacy (elavult) rendszerek problémái

Régi rendszerek  
kivezetése,  
„motorcsere menet  
közben”.

Óriási erőforrás szükséglet.



## IT biztonság

A klasszikus IT biztonsági  
feladatok mellett kezelni  
kell a vállalatok on-line  
térben terjeszkedését, pl.  
mobil eszközök kezelése,  
VPN, home office, BYOD,  
stb.



## Silók megszüntetése

Elszigetelt rendszerek  
integrálása.  
Részben a projektek  
okozzák.



## Személyre szabott szolgáltatások

Versenyhelyzet? (más  
szolgáltatók, nemzetközi  
környezet, DESI)  
Fokozott felhasználói  
igények, elvárások.





## Digitalizáció

Nem az analóg folyamatok digitalissá alakítása (szkenneljük a papírt)! Új folyamatoknak kell születniük, korábbi folyamatokat át kell alakítani, össze kell vonni, esetleg el kell hagyni.



## Mesterséges intelligencia

A nagy számok törvénye alapján működik. Milyen feladatot láthat el? Mitől lesz hiteles?



## Robotizáció

A robot egy szoftver (nem fogja átvenni a hatalmat). Nagy mennyiségű, egyszerű (sablonos) feladatok elvégzése. Hol, milyen feladatot láthat el? Jogi kérdések: pl. kinek a nevében dolgozik a robot?



## Felhő

Mit kezdünk a felhővel? Felhő vs. közigazgatás. Miért nehéz (vagy lehetetlen?) elkerülni?



## Szoftverlicenc- gazdálkodás

Szoftvervagyon kezelés.  
Jogszabályban  
meghatározott feladatok.  
Külön szervezet: KSZG  
Kft.



## IT szakemberhiány kezelése

Az IT szakemberhiány  
általános probléma.  
A közigazgatás  
rugalmatlanabb munkaadó  
(pl. home office, távmunka,  
rugalmas munkaidő, stb.).  
A HR, az IT és a szakmai  
területek együttműködése  
szükséges.



## Adatvagyon- gazdálkodás

Adatvagyon felmérés,  
kezelés, hasznosítás.  
Jogszabályban  
meghatározott feladatok.  
Külön szervezet: NAVÜ  
Nemzeti Adatvagyon  
Ügynökség.



# Új feladatok, új szerepkörök?

1

## Stratégiai és operatív vezetés

A két területnek szét kell válnia. A gyakorlatban nem egyszerű a megvalósítása.

2

## Digitális vezető

Sok vállalatnál létező pozíció. Fontos az IT vezetővel történő együttműködés. Konfliktusok forrása lehet.

3

## Kiszervezési ügyek vezetője

Mit kell kiszervezni és mit nem? Az értékteremtésre kell koncentrálni.

4

## Felhőrendszeri vezető

Mit kell a felhőbe helyezni és mit nem? A felhőben kezelt adatok, alkalmazások hatékony együttműködésének biztosítása.

5

## Információs vezető

Adatvagyon gyűjtés, kezelés IT feladat, az adatvagyon hasznosítás más kompetenciát igényel. Az adatok hatékony felhasználása versenyelőnyt eredményezhet.

6

## Innovációs vezető

IT szakértőből üzleti szakértő. Kapcsolat az üzlet és az IT között.

Köszönöm a figyelmet!